

NTV via versión 3

Manual del Usuario

Versión no finalizada

Índice:**i - Bienvenida**

- i.1 – Requisitos del sistema
- i.2 – Instalación
- i.3 – Licencia
- i.4 – Introducción al programa

Parte I: Archivos Generales

- I.1 - Operaciones comunes
- I.2 – Representadas
- I.3 – Clientes
 - I.3.1 – Relación de Clientes con Representadas
 - I.3.2 – Direcciones
 - I.3.3 – Precios Especiales
- I.4 – Artículos
 - I.4.1 – Imágenes de Artículos
- I.5 – Agentes
- I.6 – Admin. Familias
- I.7 – Editar Familias
- I.8 – Sectores
- I.9 – Zonas
- I.10 – Países
- I.11 – Tipos de Artículo
- I.12 – Direcciones
- I.13 – Agencias de Transporte
- I.14 – Tipos de IVA
- I.15 – Formas de Pago

Parte II: Gestión de Pedidos

- II.1 – Pedidos por Foto
- II.2 – PrePedido
 - II.2.1 – Crear PrePedidos
- II.3 – Pedido
- II.4 – Facturas
 - II.4.1 – Crear Facturas
- II.5 – C. Corriente
- II.6 – Efectos de Cobro
- II.7 – Comisiones

Parte III: Etiquetas y Catálogos

- III.1 – Editar etiquetas
 - III.1.1 – Crear nueva etiqueta
- III.2 – Artículos
- III.3 – Clientes y Representadas
- III.4 – Catálogo HTML

Parte IV: Importar - Exportar

- IV.1 – Importar tarifa
- IV.2 – Recibir datos
- IV.3 – Recibir pedidos
- IV.4 – Importar fotos
- IV.5 – Actualizar Via

Parte V: Otros

- V.1 – Informes
- V.2 – Correo / Fax
- V.3 – Estadísticas
- V.4 – Previsiones
- V.5 – Conectar Ntv
- V.6 – Desconectar Ntv
- V.7 – Ver carpetas
- V.8 – Utiles de Programa
 - V.8.1 – Hacer disponibles todos los artículos
 - V.8.2 – Actualizar las imágenes de los artículos
 - V.8.3 – Añadir el dígito de control a los códigos de barras
 - V.8.4 – Reiniciar el ancho de las columnas de las listas
 - V.8.5 – Volver a mostrar mensajes ocultos
 - V.8.6 – Ejecutar una consulta SQL
- V.9 – Utiles de datos
 - V.9.1 – Modificaciones de los artículos
 - V.9.2 – Modificaciones de clientes
 - V.9.3 – Modificaciones de pedidos
 - V.9.4 – Redondear importes predeterminados
 - V.9.5 – Traspasar datos del ejercicio anterior
 - V.9.6 – Recalcular las comisiones de los pedidos y facturas
- V.10 – Liberar espacio

Parte VI: Utilidades

- VI.1 – Base de datos
 - VI.1.1 – Compactar base de datos
 - VI.1.2 – Reparar y reindexar base de datos
 - VI.1.3 – Gestión de las copias de seguridad de las bases de datos
 - VI.1.4 – Mantenimiento de usuarios en red del programa
- VI.2 – Configuración
 - VI.2.1 – Modificar los parámetros del programa
 - VI.2.2 – Cambiar el tipo de programa (Monousuario, Red)
 - VI.2.3 – Seleccionar una impresora por defecto

Apéndice A: Problemas y Soluciones

***NOTA:** Es posible que su programa contenga opciones que no aparecen en este manual o viceversa. También es posible que algunas características estén un poco diferentes, debido a una modificación para su mejor funcionamiento y comodidad. Todo esto depende de la versión de programa que usted tenga, ya sea posterior o anterior a la creación de este manual de usuario. Le rogamos que lea atentamente dicho manual y para cualquier duda, no dude en consultar con el servicio técnico de NTVsoft. Muchas gracias por utilizar nuestro programa.*

i – Bienvenida

Bienvenidos a NTV,

NTV via es un programa para la gestión del agente comercial, desde el mantenimiento de la cartera de clientes y representadas, los pedidos y los cobros hasta la realización de los propios catálogos de artículos. Y el programa siempre está ampliándose para intentar satisfacer todas sus necesidades y hacerle ganar ese bien tan precioso que es el tiempo.

Gracias a la aportación de ideas de los propios agentes que obtuvieron el programa en sus inicios, éste ha ido creciendo adaptándose a los problemas reales que hemos encontrado durante su utilización para que se obtenga finalmente un producto sencillo de utilizar pero útil y productivo.

Desde aquí agradecemos la colaboración que aún hoy mantienen esos pioneros de NTV via.

i.1 – Requisitos del sistema

Como en todos los programas informáticos, siempre hay un mínimo de prestaciones que su PC debe disponer para la fluida ejecución del programa. Tener menos de los requisitos mostrados significa en la mayoría de los casos que el programa se ejecutará lentamente o no se mostrará de forma óptima. Recomendamos una actualización del sistema informático si no tiene los requisitos mínimos aquí mostrados.

Sistema Operativo:

Microsoft Windows Xp

Microprocesador:

Intel Pentium 3 o Compatibles

Disco Duro:

250 Mb libres para instalar el programa y un correcto funcionamiento de Windows.

Memoria RAM:

256 Mb

Periféricos y otros:

Resolución de pantalla mínima de 800x600

Ratón

Unidad de CD-ROM

Impresora (Opcional)

Conexión a Internet. (Banda ancha)

i.2 – Instalación

Para efectuar la instalación de NTVvia contacte con el servicio técnico de NTVsoft.

i.3 – Licencia

Cuando tenga el programa instalado, el servicio técnico de NTVsoft se encargara de facilitarle la licencia y conectarse remotamente a su ordenador para terminar la configuración de NTVvia

i.4 – Introducción al programa

La pantalla principal de NTVvia esta dividida en 4 partes. *Cabecera, Menú principal, Menú secundario y Pie.*

Cabecera: Situado en la parte superior de la pantalla principal. Tendremos el Cliente con el que estaremos trabajando (para cambiar de cliente haremos doble clic en el cliente actual o texto ‘Haga doble clic para seleccionar o cambiar de cliente’, para seleccionar un cliente de la lista que aparecerá). En la parte derecha tendremos un botón de una chincheta que nos servirá para minimizar el programa en una ventana más pequeña. Para volver al estado anterior iremos a *1.Programa >Maximizar*. Por último tendremos el botón para salir totalmente del programa.

Menú principal: Situado en la parte izquierda de la pagina principal. En este menú tendremos las principales categorías en que se desglosa NTVvia. Estas categorías son *gestión de pedidos, archivos generales, etiquetas y catálogos, importar exportar, otros y utilidades*. En la parte superior de este apartado se mostrara el ejercicio actual. Haciendo clic encima se mostrara una lista con los ejercicios disponibles. A la derecha de esta lista, hay el botón para crear el nuevo ejercicio (depende de la versión de NTVvia, puede ser que no aparezca dicho botón).

Menú secundario: Situado en la parte derecha de la pagina principal. Esta sección irá cambiando dependiendo de la categoría del menú principal que seleccionemos. Mostrando diferentes botones con funciones determinadas las cuales explicaremos detalladamente más adelante en este manual.

Pie: Situado en la parte inferior de la pantalla principal. Compuesta por la versión del programa y la base de datos (parte izquierda). Ayuda del programa. Finalmente la fecha y la hora actual. Encima de la versión del programa, se mostrara el tipo de programa que se está utilizando. Para más información sobre este tema, consultar el apartado *VI.2.3 – Cambiar tipo de programa (Monousuario, Red)*.

The screenshot shows the NTV VIA software interface. At the top, the title bar reads 'NTV via 3.1.30'. Below it, the header area contains the 'NTV VIA' logo on the left and a central instruction: 'Haga doble clic para seleccionar o cambiar un cliente'. To the right of this instruction are window control buttons (minimize, maximize, close) and a help icon. The main menu on the left lists categories: 'GESTION DE PEDIDOS', 'ARCHIVOS GENERALES', 'ETIQUETAS Y CATÁLOGOS', 'IMPORTAR - EXPORTAR', 'OTROS', and 'UTILIDADES'. Above this menu is a dropdown for 'Ejercicio: 2007' and a '+ Nuevo ejercicio' button. The central area is a grid of icons for various functions: 'Pedido por Foto', 'Continuar', 'Configurar', 'Pedido por Foto Nuevo', 'Actualizar Cap.', 'Volcar Pedidos', 'Volcados', 'Pre-Pedidos', 'Pedidos', 'Facturas', 'C. Corriente', 'Efectos cobro', and 'Comisiones'. The footer area at the bottom contains: '[Ordenador Monousuario]', 'NTV via 3.1.30 db182 02.01.07', an 'Ayuda' button, a currency converter icon (Euro), and a date/time display showing '29/01/2007' and '11:17:34'.

Cabecera: Cliente actual, Salir y minimizar el programa en pantalla secundaria.

Menú principal: Ejercicio actual. Gestión de pedidos, archivos generales, etiquetas y catálogos, importar exportar, otros y utilidades.

Menú secundario: Este apartado ira variando en función del apartado del menú principal que nos encontremos.

Pie: Tipo de programa actual. Versión del programa y la de la base de datos. Selección de ayuda, por ejemplo Pedido por Foto. Fecha y hora. En algunos casos también aparecerá el icono para abrir el conversor de monedas y el Piode (programa de enlace entre la capturadora i NTVvia.).